Tietotilinpäätös 2021

Creamailer Oy

Creamailer Oy
info@creamailer.fi
www.creamailer.fi
Y-tunnus: 2255533-0

Sisällysluettelo

Tietosuojavastaavan tervehdys

Tietotilinpäätöksessämme kuvataan, kuinka toteutamme tietosuojaa ja tietoturvaa Creamailer Oy:ssä. Tällä tilinpäätöksellä vastaamme EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) edellytykseen organisaatioiden avoimesta tietojenkäsittelystä. Lisäksi luomme katsauksen siihen, miten olemme kehittäneet toimintaamme.

Olemme kotimainen palveluntarjoaja ja toimineet alusta alkaen kansainvälisten käytänteiden ja vaatimusten mukaisesti. Olemme ennakoineet maailman tilannetta ja muuttuvia lakeja sekä hyviä käytänteitä, jotka ovat vaikuttaneet viestintään myös meillä Suomessa. Seuraammekin aktiivisesti lainsäädännössä tapahtuvia muutoksia sekä alamme kehittymistä. Tiedotamme muutoksista myös asiakkaitamme.

Toimintamme ja arvomme perustuvat eettisyyteen sekä lakien ja hyvien käytänteiden noudattamiseen. Toimintamme on avointa sekä rehellistä ja perustuu kestävän kehityksen ja yhteiskuntavastuun periaatteisiin. Toimintamme keskiössä on arvon tuottaminen asiakkaille sekä vastavuoroiset ja pitkäkestoiset asiakassuhteet.

Toteutamme toimintaamme joustavasti, tehokkaasti ja tuloksellisesti asiakkaidemme tarpeet huomioiden. Sitoudumme asiakassuhteisiimme ja olemme valmiita panostamaan jokaisen asiakkaan tyytyväisyyteen. Toimintamme peruspilarit rakentuvat asiakasarvolähtöisestä palvelukulttuurista, asiantuntijuudesta sekä kehittymis- ja kehittämishalusta.

Missionamme on tarjota viestintäpalvelu, jonka avulla yritykset, järjestöt ja yhteisöt voivat toteuttaa viestintää helposti, nopeasti sekä ympäristöystävällisesti. Tavoitteenamme on luoda asiakkaillemme lisäarvoa panostamalla tehokkaaseen kustannusrakenteeseen, palvelun laatuun sekä asiakaskokemukseen.

Helsingissä 14.10.2022
tietosuojavastaava
Jami Pietilä

Keskeiset käsitteet

Rekisteri

Tiettyä käyttötarkoitusta varten koottu ja järjestetty henkilötietoja sisältävä tietojoukko tai tietovaranto.

Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjällä on määräysvalta rekistereissä oleviin tietoihin ja niiden hyödyntämiseen. Rekisterinpitäjä vastaa siitä, että henkilötietoja käsitellään säädösten mukaisesti. Käsite ”rekisterinpitäjä” on määritelty henkilötietolaissa.

Rekisteröity

Rekisteröity on luonnollinen henkilö, jota henkilötieto koskee.

Henkilörekisteri

Henkilörekisteri määritellään henkilötietolaissa (523/1999) henkilötietoja sisältäväksi tietojoukoksi, jota käsitellään automaattisen tietojenkäsittelyn avulla taikka joka on järjestetty kortistoksi, luetteloksi tai muulla näihin verrattavalla tavalla siten, että tiettyä henkilöä koskevat tiedot voidaan löytää helposti ja ilman kohtuuttomia kustannuksia.

Tietovaranto

Tietovarannon tietojenhallinta on organisoitu ja vastuutettu yhdelle toimijalle. Se on toiminnan tarpeista johdettu ja hallinnollisista syistä määritelty tietojen kokonaisuus, jotta tiedot olisivat paremmin hallittavissa. Tietovaranto kattaa yhteisesti hallinnoidun joukon tietoja, joista muodostuu looginen kokonaisuus.

Henkilötieto

Luonnollista henkilöä koskeva tieto, joka on tunnistettua ja tunnistettavissa olevaa.

Käsittelijä

Henkilötietoja käsittelevä taho, joka käsittelee tietoa rekisterinpitäjän lukuun.

Käsittely

Henkilötietoihin tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin kohdistettuja toimintoja. Kyseisiä toimintoja ovat esimerkiksi tietojen säilyttäminen, kerääminen, tallentaminen ja muokkaaminen.

Suostumus

Tahdonilmaisu, jolla rekisteröity hyväksyy henkilötietojen käsittelyn.

Lainsäädännön muutokset

Viestintätoimien digitalisoitumisen johdosta tietoon, tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvät asetukset ja lainsäädäntö elävät muutoksessa. Muutokset vaikuttavat myös Creamailerin sekä asiakkaidemme toimintaan. Creamailer on käyttöehdoissaan huomioinut kansainvälisesti tiukentuvan tietosuojatrendin jo toimintansa alusta lähtien, joten tilanne muutosten kynnyksellä on lähtökohtaisesti vakaalla pohjalla.

Yksi keskeinen meitä ja asiakkaitamme koskeva asetus on General Data Protection Regulation (GDPR). Kyseisen tietosuoja-asetuksen soveltaminen alkoi 25.5.2018, jolloin henkilötietojen käsittelyn tuli olla toteutettu tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

GDPR:n tarkoituksena oli yhdenmukaistaa EU:n jäsenvaltioiden tietosuojaa koskevat säännökset ja ajantasaistaa tietosuoja teknologisen kehityksen ja globalisaation vaatimusten mukaiseksi. Asetuksen tarkoituksena oli myös lisätä henkilötietojen käsittelyn läpinäkyvyyttä, vahvistaa rekisteröityjen oikeuksia ja valvoa henkilötietojen käsittelyä.

Tietosuoja-asetus päivitti nykyistä, Suomessa henkilötietolakiin perustuvaa tietosuojasääntelyä, lisäämällä sääntelyn määrää. Vaikka tietosuoja-asetus rakentui henkilötietolaissa olevien tuttujen periaatteiden varaan, henkilötietoja käsittelevien tahojen vastuu kasvoi, yksilön oikeudet vahvistuivat ja tietosuojaviranomaisten toimivalta lisääntyi. Näin ollen tietosuoja-asetus loi uusia velvoitteita rekisterinpitäjälle ja lisää oikeuksia rekisteröidylle.

GDPR koskee kaikkia julkisella ja yksityisellä sektorilla toimivia organisaatioita ja toimijoita, jotka käsittelevät henkilötietoja. Asetusta sovelletaan tietyissä tilanteissa myös EU:n ulkopuolelle sijoittuneisiin organisaatioihin. Tällaisia ovat esim. yritykset, jotka tarjoavat palveluita EU:ssa oleville kuluttajille.

Rekisterinpitäjän velvoitteet ja vastuut

Tietosuojavastaava

Creamailer Oy:n tietosuojavastaavana toimii ohjelmistokehittäjä Jami Pietilä. Tietosuojavastaavan tehtäviin kuuluu esimerkiksi seurata organisaation tietojenkäsittelyyn liittyviä toimintatapoja ja huolehtia, että ne vastaavat asetuksessa tai muualla lainsäädännössä säädettyjä vaateita. Tietosuojavastaava auttaa ja ohjaa organisaatiota tietosuojaperiaatteiden ja –vaatimusten toteuttamisessa. Lisäksi tietosuojavastaava toimii yhteyshenkilönä rekisteröityihin ja valvontaviranomaiseen. Creamailerissa tietosuojavastaava huolehtii myös tietoturvan mittaamisesta, todentamisesta ja kehittämisestä.

Riskipohjainen lähestymistapa ja vaikutustenarviointi

Tietosuoja-asetus perustuu riskipohjaiseen lähestymistapaan, joka tarkoittaa sitä, että henkilötietojen käsittelyyn liittyvät riskit rekisteröidyn oikeuksille ja vapauksille on arvioitava etukäteen ennen henkilötietojen käsittelyn aloittamista (Privacy Impact Assessment, PIA). Riskejä ovat henkilötietojen käsittelytavat, jotka voivat aiheuttaa rekisteröidylle fyysisiä, aineellisia tai aineettomia vahinkoja kuten identiteettivarkauteen, petokseen, taloudellisiin menetyksiin tai syrjintään liittyviä vahinkoja.

Tietosuoja-asetus määrää myös tietosuojaa koskevasta vaikutustenarvioinnista (Data Protection Impact Assessment, DPIA) ja tähän mahdollisesti liittyvästä valvontaviranomaisen ennakkoluulemisesta. Rekisterinpitäjän tulee tehdä vaikutustenarviointi tilanteissa, joissa henkilötietojen käsittelyyn liittyy korkea riski. Kyseisiä tilanteita ovat esimerkiksi tilanteet, joissa käsitellään mm. rekisterissä olevien terveydentilatietoja tai rikostuomioita. Käytännössä vaikutustenarviointi tarkastelee suunniteltuja henkilötietojen käsittelytoimia ja menettelytapoja, sillä varmistetaan henkilötietojen suoja sekä pienennetään käsittelyn riskejä. Jos

vaikutustenarviointi osoittaa riskin olevan korkea eikä rekisterinpitäjä ole tehnyt toimenpiteitä riskin pienentämiseksi, tulee rekisterinpitäjän kuulla valvontaviranomaisia ennen käsittelyn aloittamisesta. Kyse on tällöin riskiperustaisesta ilmoitusvelvollisuudesta.

Creamailer Oy:llä on räätälöity tietosuojariskien hallintaprosessi, joka arvio henkilötietojen käsittelyyn liittyviä riskejä sekä riskeihin liittyviä ja niiden vaativia toimenpiteitä. Vaikutustenarviointi määrittyy Creamailerissa esimerkiksi tietosuojaa koskevien elementtien tietoturvatestauksena.

Henkilötietojen käsittelyn osoitusvelvollisuus

Creamailerin on osoitettava ja dokumentoitava henkilötietojen käsittelyyn liittyvät prosessit ja käytännön tietosuojatoimenpiteet, joilla Creamailer toteuttaa tietosuoja-asetuksen vaatimuksia henkilötietojen käsittelyssä. Kyseinen osoitusvelvollisuus lisää tietosuojatoimien suunnitelmallisuutta ja läpinäkyvyyttä sekä vahvistaa lainsäädännön edellyttämää henkilötietojen käsittelyn suunnitteluvelvollisuutta. Kyseistä velvollisuutta voidaan näyttää toteen henkilötietojen käsittelyyn liittyvien prosessien dokumentoinnilla, henkilötietojen käsittelytoimista annettavalla selosteella ja eri käyttötarkoituksia ja käsittelytoimia koskevilla käytännesäännöillä. Creamailerin henkilörekistereiden rekisteriselosteet ja käytännesäännöt vastaavat tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.

Henkilötietojen käsittelijä

Henkilötietojen käsittelijällä tarkoitetaan henkilöä, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun. Tietosuoja-asetus velvoittaa rekisterinpitäjän solmimaan sopimuksen henkilötietojen käsittelystä rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän välillä. Henkilötietojen käsittelijä on vastuussa siitä, että se noudattaa tietojen käsittelyssä tietosuoja-asetuksen vaatimuksia. Creamailerilla on nimetty asiakkuuksiin liittyvä henkilötietojen käsittelijä, joka huolehtii tietosuoja-asetusten vaatimusten toteutumisesta. Creamailerilla ei ole ulkopuolisia henkilötietojen käsittelijöitä.

Oletusarvoinen ja sisäänrakennettu tietosuoja

Oletusarvoinen ja sisäänrakennettu tietosuoja tarkoittavat, että tietosuojaperiaatteet otetaan huomioon jo henkilötietojen käsittelyä suunniteltaessa. Henkilötietojen suojaamista koskevat suojaustoimet sisällytetään osaksi henkilötietojen käsittelyprosessia heti alkuvaiheessa. Tällöin huomioidaan henkilötietojen käsittelyn luonne, laajuus ja asiayhteydet sekä tarkoitukset. Lisäksi huomioidaan rekisteröidyn oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat riskit. Kyseinen velvoite koskee kerättyjen tietojen määrää, käsittelyn laajuutta, tietojen säilytysaikaa ja saatavilla oloa.

Creamailerissa tietosuoja toteutuu sisäisten menettelykäytänteiden, ohjeistusten sekä koulutusten kautta. Creamailerissa on käytössä vahvat kehittämis- ja projektityön käytänteet, jotka sisältävät elinkaariajattelun mallin, ja joihin sisällytetään tietosuoja- ja tietoturvamääritteet. Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että kehittämis- ja projektityön suunnitteluvaiheessa huomioidaan kunkin kohteen osalta käsiteltävät henkilötiedot ja määritellään niiden elinkaari. Creamailer huolehtii tietosuojavaatimusten täyttymisestä omien asiakasrekisteriensä kohdalla. Tietosuojaperiaatteet ovat kiinteä osa Creamailerin toimintaa ja vastaamme omalta osaltamme henkilötietolain mukaisista suunnittelu- ja huolellisuusvelvoitteista.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeudet korostuvat osana Creamailerin velvollisuuksia. Rekisteröidyn oikeuksilla tarkoitetaan rekisteröidyn osallistamista tietojensa käsittelyyn, lisäämään käsittelytoimien läpinäkyvyyttä ja antaa rekisteröidylle mahdollisuus päättää tietojensa käsittelystä. Tietosuoja-asetus täsmentää ja tiukentaa rekisteröidyn oikeuksia nykysäätelyä yksityiskohtaisemmin ja tuo Creamaileriin prosesseja, joilla oikeudet toteutetaan. Rekisteröidyillä on oikeus saada itseään koskevat tiedot ja muuttaa niitä milloin tahansa.

Henkilötietojen käsittelyn läpinäkyvyys

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttamisen lähtökohtana on oikeuksista informointi. Henkilötietojen käsittelyn tulee olla avointa ja ymmärrettävää. Informointivelvoite sisältyy myös henkilötietolakiin, mutta tietosuoja-asetus tarkentaa ja laajentaa henkilötietolaissa säädettyjä velvoitteita. Creamailerilla on olemassa henkilötietolain mukaiset rekisteriselosteet Creamailerin ylläpitämistä henkilörekistereistä. Creamailerin kotisivuilta löytyy ajantasainen rekisteriseloste ja tiedot sen tietosisällöstä ja käyttötarkoituksesta.

Pääsy tietoihin ja tietojen siirto

Tietosuoja-asetuksen myötä rekisteröidyllä on tehostettu oikeus omiin tietoihin pääsyyn. Pyynnön voi asetuksen myötä tehdä muutoinkin kuin kirjallisella ja allekirjoitetulla pyynnöllä. Creamailerilla on kuitenkin velvollisuus tunnistaa tietojen pyytäjä, jottei muiden rekisteröityjen oikeutta loukata. Creamailer pyytää tarvittaessa lisätietoja, jotta rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan varmistaa. Creamailer toimittaa rekisteröidyn pyytämät tiedot joko sähköisessä tai muussa muodossa. Creamailer reagoi rekisteröidyn pyyntöön tietosuoja-asetuksen vaatiman ajan puitteissa.

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat tiedot ja siirtää ne toiselle rekisterinpitäjälle. Käytännössä Creamailer toteuttaa siirtoa vain, jos henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on sopimus- tai suostumuspohjainen. Kyseinen oikeus ei saa vaikuttaa haitallisesti muiden rekisteröityjen oikeuksiin.

Oikeus tietojen oikaisuun ja käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää rekisterinpitäjää oikaisemaan häntä koskeva virheellinen tieto tai täydentää puutteelliset tiedot. Creamailerilta voi pyytää tietojen oikaisua tai täydentämistä jatkossa samoin menettelykeinoin kuin aiemminkin. Pyynnöt käsitellään viipymättä.

Rekisteröidyillä on myös oikeus rajoittaa tietojensa käsittelyä. Käytännössä tämä tarkoittaa mahdollisuutta vastustaa ainakin väliaikaisesti henkilötietojen

käsittelyä esimerkiksi ristiriitatilanteessa. Kyseisessä tilanteessa Creamailer kunnioittaa rekisteröidyn oikeuksia ja rajoittaa tietojen käsittelyä rekisteröidyn pyytämällä tavalla.

Vastustamisoikeus ja oikeus tulla unohdetuksi

Rekisteröidyllä on oikeus perustellusti vastustaa henkilötietojen käsittelyä tietyissä käyttötarkoituksissa esimerkiksi suoramainontaa, etämyyntiä, suoramarkkinointia tai tutkimusta varten. Creamailerin asiakasrekisterissä olevia tietoja käytetään vain Creamailerin asiakasviestintää ja tiedottamista varten. Asiakastietoja käytetään asiakassuhteen hoitamiseen eikä Creamailer koskaan lainaa, vuokraa tai myy tietoja kolmansille osapuolille.

Sen lisäksi, että rekisteröidyllä on oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä, hänellä on myös oikeus pyytää rekisterinpitäjää poistamaan häntä koskevat henkilötiedot. Creamailerissa kaikki asiakkaan tiedot poistetaan välittömästi palvelusta, mikäli asiakas sitä pyytää. Asiakastiedot poistetaan myös asiakkaan päättäessä palvelusuhteen. Laskutusyhteystiedot säilytetään sopimuskauden ajan.

Tietosuoja ja osaamisen kehittäminen

Tietosuojakysymyksissä, niiden suunnittelussa, toteuttamisessa ja seurannassa on keskeistä tunnistaa ja määritellä henkilötietojen käsittelytoimet sekä niiden prosessit. Creamailerilla tietosuoja käsitetään osana jokapäiväistä operatiivista toimintaa, johon on luotu vankat käytänteet.

Creamailerin kehitystyössä huomioidaan vaikutustenarviointi, joka kohdistuu esimerkiksi tietosuojaa koskevien elementtien tietoturvatestaukseen. Tällaisia elementtejä ovat myös erilaiset tekniset suojaukset. Tietosuoja on palvelussa sisällytetty myös järjestelmä- ja sovelluskehitykseen sekä projektihallintaan. Kehitystyössä otetaan huomioon työvaiheet, jossa analysoidaan kunkin palvelun osa-alueen tietosuojavaatimukset. Tekninen toteutus suunnitellaan niin, että se kattaa vaadittavat tietoturvavaatimukset.

Creamailerin henkilökunta kouluttautuu jatkuvasti alan kehityksen mukaisesti, joten tietoturva-asiat kuten salaukset ja muut tietoturvaan liittyvät käytänteet, päivitetään aina ajan vaatimusten mukaisiksi. Tietosuoja lasketaan osaksi henkilöstön osaamispääomaa ja Creamailerissa onkin käytössä tieto-osaamisen malli, jolla osaamistarpeita tunnistetaan, kuvataan ja kehitetään Creamailerin strategisten tavoitteiden mukaisesti.

Tietosuojan kokonaisuuden hallinta

Kansainvälistymisen, digitalisaation ja teknologisen kehittymisen myötä tietoturvan merkitys organisaatioiden suunnittelu, hallinta ja seurantaprosesseissa kasvaa entisestään. Organisaatioiden on pystyttävä tunnistamaan ja reagoimaan muutoksiin, mukautumaan ja mukauttamaan toimintansa muutosten vaatimalla tavalla sekä toimimaan muutosten tekijöinä. Organisaatiokulttuurin ja arkkitehtuurin tulee olla suunniteltua ja täytettävä vaadittavat kriteerit. Näiden lisäksi organisaatiolla tulee olla kokonaisnäkemys ja hallinta omasta toiminnastaan.

Creamailerin hallussa olevat tietovarannot

Creamailerin tietovarannot koostuvat Creamailerin omista asiakasrekistereistä sekä asiakkaiden palveluun tuomista rekistereistä. Tietovaranto käsittää toiminnan tarpeista määrittyneet ja hallinnollisista syistä johdetut tietojen kokonaisuudet, joita tarvitaan Creamailerin toiminnan ylläpitämisessä.

Creamailerin omat tietovarannot

Creamailerin omat asiakasrekisterit sisältävät asiakkuussuhteiden ylläpitämisessä tarvittavia tietoja:

- Nimi (*
- Yritys (*
- Puhelinnumero (*
- Sähköpostiosoite (*
- Yritystiedot ja laskutustiedot (vain asiakkailta)
    - Y-tunnus *
    - Laskutustiedot *
        - Tilaustiedot (tuotteet)
        - Laskutustapa
        - Laskutuskausi
        - Laskutusosoite
        - Mahdolliset muut tiedot, esim. laskutusviite
- Asiakaskäyttäytymistiedot
- Suostumus sähköiseen suoramarkkinointiin

- Asiakkaalta saadut muut tiedot (esim. intressit, arvonta- ja kilpailuvastaukset, reklamaatiot)
- IP-osoite (uutiskirjeen tilaajat, kyselyihin vastanneet)

(* Vain nämä tiedot ovat pakollisia

Asiakkaiden tuomat tietovarannot

Suurin osa Creamailerin tietovarannoista koostuu asiakkaiden tuomista tai keräämistä tietovarannoista kuten postituslistoista ja kyselyvastauksista. Asiakas vastaa itse tuomistaan tietovarannoista.

Creamailerin tietoarkkitehtuuri

Tietoturvan hallinta, tekninen tietoturva ja tiedon suojaaminen

Creamailerin tietoturvaan liittyvät toiminnot noudattavat Suomen ja EU:n lainsäädäntöä sekä viranomaismääräyksiä. Creamailerin palvelun tiedot sijaitsevat EU:n sisäisillä turvallisilla palvelimilla. Palvelinkeskuksen tilat täyttävät Traficomin määräyksen viestintäverkkojen ja -palvelujen varmistamisesta sekä viestintäverkkojen synkronoinnista (TRAFICOM/54045/03.04.05.00/2020).

Creamailerilla on oma tietosuojariskien hallintaprosessi, joka arvio henkilötietojen tms. käsittelyyn liittyviä riskejä sekä riskeihin liittyviä ja niiden vaativia toimenpiteitä. Toiminnassa käytetään alan parhaita toimijoita niin tietoturvan kuin toimintavarmuudenkin suhteen. Toiminnassa hyödynnetään uusinta tekniikkaa ja seurataan alalla tapahtuvia muutoksia sekä tietoturvarikkomuksia, joihin vastataan aina vaadittavin toimenpitein. Tietovälineet huolletaan ja hävitetään siten, ettei tietoja päädy kolmansille osapuolille. Creamailerilla on käytössään mm. turvalliset palomuurit, verkkojen eriyttäminen sekä siirtoväylien salaus.

Creamailerissa on käytössä palvelujen kahdentaminen käyttökatkojen minimoimiseksi. Palveluun kirjaudutaan aina suojatun yhteyden kautta salasanalla. Pääsy Creamailerin palvelimille ja niiden hallintapaneeliin on turvattu useilla eri varmenteilla, jotka yhdessä takaavat erittäin vahvan tietoturvan. Tietoturvallisuuteen vaikuttavia poikkeamia monitoroidaan ympäristössä 24/7. Creamailerin henkilökunta on koulutettu selvittämään poikkeaman syyt, seuraukset ja vaikutukset sekä estämään poikkeaman leviäminen.

Palvelimien sijainti

Creamailer käyttää Linode-pilvipalvelinympäristöä, jolla on yli 400 000 asiakasta. Linoden palvelimet sijaitsevat Frankfurtissa.

Creamailer käyttää myös vuodesta 1997 toiminutta Hetzner-pilvipalvelinympäristöä. Palvelimet sijaitsevat Suomessa.

Palvelimiin pääsy

Palvelimiin on pääsy ainoastaan Creamailerin ohjelmistokehittäjillä ja palvelimien tietoturvasta sekä skaalautuvuudesta vastaavalla Nordic Server Management OÜ:lla. Linoden tai Hetznerin työntekijöillä ei ole pääsyä palvelimien sisältöön.

Creamailerin alihankkijat

Nordic Server Management OÜ
Palvelimien tietoturva ja skaalautuvuus.

Gurumedia Oy
Integraatiot ja WordPress -lisäosat käyttäen Creamailerin julkista API-rajapintaa.

Evästeet

Creamailerin tarjoamat julkiset lomakkeet kuten kyselyt, tapahtumakutsut, tilaa uutiskirje, päivitä yhteystietosi & kerro kaverille -lomakkeet käyttävät evästeitä paremman tietoturvan saavuttamiseksi ja bottien häirinnän suojaamiseksi.

Evästeitä ovat esimerkiksi:

Cross-site request forgery (CSRF) eväste, joka estää lomakkeeseen spämmäämisen eri verkkotunnuksesta. Eväste on pakollinen.

Google reCATPCHA -eväste, joka estää bottien häirinnän. Eväste on oletuksena päällä, mutta toiminnon voi halutessa poistaa käytöstä.

Eväste: XSRF-TOKEN

- Evästeen käyttötarkoitus: Creamailer-järjestelmän lomakkeiden häirinnän estäminen
- Asettava domain: creamailer.fi
- Voimassaoloaika: 1 päivä
- Evästeen/tunnisteen tyyppi: HTTP Cookie

Eväste: _GRECAPTCHA

- evästeen käyttötarkoitus: Creamailer-järjestelmän lomakkeiden bottihäirinnän estäminen
- asettava domain: recaptcha.net (3. osapuolen eväste)
- voimassaoloaika: 60 päivää
- evästeen/tunnisteen tyyppi: HTTP Cookie

Eväste: creamailer_session

- evästeen käyttötarkoitus: Creamailer-järjestelmän kirjautumisen muistaminen
- asettava domain: creamailer.fi

- voimassaoloaika: 1 päivä
- evästeen/tunnisteen tyyppi: HTTP Cookie

Käyttöoikeuksien hallinta

Creamaileriin tuotujen tietojen käsittely on turvattua teknisin ja organisatorisin toimenpitein. Asiakkaan tietoja käytetään vain asiakassuhteen hoitamiseen eikä Creamailer käytä itse, lainaa, vuokraa tai myy tietoja kolmansille osapuolille. Palveluun tuodut tiedot on turvattu ja suojattu muun muassa siirron, tallennuksen ja käsittelyn aikana tuhoamiselta, muuttamiselta, luovuttamiselta sekä pääsyltä.

Asiakkaan Creamaileriin lisäämä data on ainoastaan asiakkaan käytettävissä, eikä Creamailer käytä itse, lainaa, vuokraa tai myy tietoja kolmansille osapuolille. Tämä ei kuitenkaan koske sähköpostiosoitteiden virheellisyyden, viestinnän perumisen ja roskapostimerkkauksien kautta kertyvää tietoa, jota Creamailer voi käyttää käyttöehtojen vastaisen toiminnan seuraamisen ja sekä palvelun laadun takaamiseen.

Tietoturva mukana palvelujen kehittämisessä

Tietosuoja on Creamailerissa sisällytetty järjestelmä- ja sovelluskehitykseen sekä projektihallintaan. Tietoturvaan liittyvät vaatimukset sisällytetään Creamailerissa myös uusiin ja päivitettäviin ominaisuuksiin ja järjestelmiin. Tietoturva arvioidaan aina järjestelmää kehitettäessä läpikäyden suunnittelu, toteutus, valvonta- ja arviointiprosessit. Jokaisen kehittämistyön kohdalla arvioidaan vaikutukset Creamailerin toimintoihin, prosesseihin ja turvallisuuteen.

Kehitystyössä huomioidaan myös vaikutustenarviointi, joka kohdistuu esimerkiksi tietosuojaa koskevien elementtien tietoturvatestaukseen. Tällaisia elementtejä ovat myös erilaiset tekniset suojaukset. Tekninen toteutus suunnitellaan niin, että se kattaa vaadittavat tietoturvavaatimukset.

Tietoturvatapahtumat

Mahdolliset Creamaileriin kohdistuvat tietoturvatapahtumat raportoidaan Creamailerin toimintamallien mukaisesti esimerkiksi Creamailerin omaan toimintajärjestelmään. Tapahtumien arvioinnista vastaavat tietoturvavastaava ja ohjelmistokehittäjä, jotka raportoivat ja käsittelevät tapahtumat Creamailerin toimintaprosessien mukaisesti.

Riskienhallinta ja jatkuvuus

Creamailerin tietoturvariskit kartoitetaan osana Creamailerin riskienhallintaprosessia. Arvioinnin lisäksi riskeille nimetään vastuu ja seurantatahot. Tietojärjestelmiin kohdistuvia riskejä seuraavat ohjelmistokehittäjät. Creamailerilla on oma riskienhallintaprosessi, jota päivitetään ja kehitetään jatkuvasti alan vaatimien muutosten mukaisesti.

Asiakkaat ja kumppanit

Creamailerista löytyvän API-rajapinnan avulla Creamailer voidaan liittää mihin tahansa järjestelmään. API:n käyttäminen onnistuu ainoastaan salatun HTTPS-yhteyden kautta. Lisäksi jokaisen kutsun yhteydessä lähetetään yhteisen tunnisteen avulla laskettu tarkistussumma. Tämä takaa erittäin hyvän tietoturvan. API-avaimelle voidaan määritellä luku ja/tai kirjoitusoikeus. Avain voidaan myös poistaa suoraan ylläpidosta niin haluttaessa. Asiakas on vastuussa avaimen luovuttamisesta kolmannelle osapuolelle.

Creamailerin tietosuojakäytänteet pähkinänkuoressa

- Alan parhaiden toimijoiden käyttäminen niin tietoturvan kuin toimintavarmuudenkin suhteen.
- Uusimman tekniikan käyttäminen ja alalla tapahtuvien muutosten ja tietoturvarikkomusten seuraaminen.
- Tietovälineiden turvallinen huolto ja hävittäminen.
- Turvalliset palomuurit, verkkojen eriyttäminen sekä siirtoväylien salaus.
- Palvelun tiedot sijaitsevat EU:n sisäisillä, turvallisilla palvelimilla. Toiminnassa noudatetaan Suomen ja EU:n lakeja ja asetuksia. Palvelinkeskuksen tilat täyttävät Traficomin määräyksen viestintäverkkojen ja -palvelujen varmistamisesta sekä viestintäverkkojen synkronoinnista (TRAFICOM/54045/03.04.05.00/2020).
- Tietoturvallisuudesta huolehtiminen ja muutosten hallinta järjestelmien päivitysten yhteydessä.
- Palvelujen kahdentaminen käyttökatkojen minimoimiseksi.
- Palveluun kirjaudutaan salasanalla, suojatun yhteyden kautta.
- Pääsy Creamailerin palvelimille ja niiden hallintapaneeliin on turvattu useilla eri varmenteilla, jotka yhdessä takaavat erittäin vahvan tietoturvan.
- Henkilöstön osaaminen pidetään ajan tasalla erilaisin koulutuksin ja ohjeistuksin. Henkilökunnalla on vaitiolo- ja salassapitovelvollisuus.
- Tietoturvallisuuteen vaikuttavia poikkeamia monitoroidaan. Henkilökunta on koulutettu selvittämään poikkeaman syyt, seuraukset ja vaikutukset sekä estämään poikkeaman leviäminen.
- Creamailerilla on nimetty tietosuojavastaava, joka huolehtii tietoturvan hallintatehtävistä. Tietosuojavastaava huolehtii myös tietoturvan mittaamisesta, todentamisesta ja kehittämisestä yhdessä muiden työntekijöiden kanssa.